

# PROPEDEUTYKA KSZTAŁCENIA NA ODLEGŁOŚĆ

[W opracowaniu wykorzystano, w ramach cytowanych skrótów, materiały zawarte w publikacji: Wiesław Przybyła i Magdalena Ratalewska, 2012, *Poradnik dla projektujących kursy e-learningowe*, Krajowy Ośrodek Wsparcia Edukacji Zawodowej i Ustawicznej, Warszawa]

## Pojęcia i zagadnienia kluczowe

**Distance learning** – uczenie się na odległość pozbawione bezpośredniego kontaktu nauczyciela i ucznia (uczniów). Realizowane jest za pośrednictwem różnorodnych mediów przekazu: korespondencyjnie, przekaz radiowy lub telewizyjny, przez fizyczne nośniki informacji (analogowe kasety i płyty, jak i nośniki cyfrowe), przekaz przez sieć komputerową. Synonim pojęć **nauczanie na odległość** i **kształcenie na odległość**.

**E-learning**, inaczej **e-nauczanie** to forma uczenia się i nauczania, w której kontakt ucznia z nauczycielem i innymi uczniami oraz materiałami dydaktycznymi odbywa się za pośrednictwem Internetu. Jest to **edukacja zdalna**, niezapośredniczona przez fizyczne kontakty typu twarzą-w-twarz. Może jednak (choć nie jest to konieczne) obejmować komunikację na odległość w trybie synchronicznym (np. rozmowa audio lub/i wideo). Wykorzystuje różnorodne technologie informatyczno-komunikacyjne.

UWAGA: **nauczanie na odległość** zakłada brak bezpośredniego kontaktu typu uczeń-nauczyciel. Gdy tego rodzaju kontakt występuje i jest realizowany przez sieć w trybie bezpośrednim i jednoczesnym (synchronicznym) wówczas mamy już do czynienia z kształceniem/nauczaniem realizowanym przez Internet, gdzie zastosowane techniki i rozwiązania technologiczno-informatyczne stają się specyficzną alternatywą dla miejsca, które jest klasą czy bezpośredniego spotkania dwóch lub więcej uczestników.

Proces dydaktyczny realizowany przy współdziałaniu technik komputerowo-sieciowych może być m.in. realizowany jako:

**Nauczanie hybrydowe** (mieszane) – realizowane jest w różnych częściach w sposób tradycyjny, jak i w sposób sieciowy (nauczanie stacjonarne w połączeniu z nauczaniem zdalnym).

**E-learning** – proces w całości realizowany z wykorzystaniem technik sieciowych.

**Nauczanie mobilne** (mobile learning) – to w zasadzie specyficzna forma e-learningu wykorzystująca w przeważającej mierze urządzenia **niestacjonarne** (smartfony, tablety itp.).

Nauczanie tego rodzaju bywa także ujmowane w oparciu o istniejący **zakres interaktywności** kontaktów między stronami tego procesu. Wyróżnić można tu zatem sposób realizacji nauczania bazujący na:

- ✚ Współpracy opartej na dominującym wykorzystaniu **materiałów dydaktycznych dostępnych w sieci**. Ten rodzaj uczenia się w zasadzie w pełni zawiesza bezpośrednie kontakty między stronami. Wymaga bardzo silnej automotywacji, systematyczności i sumienności uczących się. Uczniów nie jest motywowany ani przez nauczyciela, ani przez innych uczestników procesu dydaktycznego – uczy się całkowicie samodzielnie.

- ✚ **Kursy e-mentorskie** – przeważająca część aktywności uczestnika zajęć polega na pracy z zastanym materiałem dydaktycznym. Uczeń realizuje poszczególne zadania, samodzielnie poszukuje odpowiedzi na pytania problemowe, wykonuje ćwiczenia interaktywne, zadania z gotową odpowiedzią czy rozwiązuje testy sprawdzające. Kluczową kwestią jest tutaj **możliwość uzyskania pomocy nauczyciela** (mentora). Taka pomoc może przyjmować postać indywidualnych konsultacji na czacie, wideokonferencji czy na forum pytań i odpowiedzi. Nauczyciel pełni w tym przypadku funkcję konsultacyjną, pomocniczą – nie kieruje procesem dydaktycznym, nie sprawdza na bieżąco zadań, nie przypomina o terminach itp. Komunikacja ma tu charakter asynchroniczny.
- ✚ **Kursy z nauczycielem odbywające się w grupach** (klasy wirtualne) - podstawowa kontrola nad przebiegiem procesu dydaktycznego należy tu do nauczyciela, który przypomina o terminach, konstruuje zadania i stawia pytania dyskusyjne, sprawdza prace, na bieżąco udziela pomocy itp. Część zaangażowania nauczyciela ma charakter synchroniczny, w szczególności jeśli towarzyszą temu bezpośrednie działania komunikacyjne. Dużą część zdalnego procesu dydaktycznego mogą stanowić działania grupowe (dyskusja na forum, czaty, webcasty, realizacja grupowych projektów), jednakże uczniowie nadal pracują również indywidualnie.

## Zalety i ograniczenia e-learningu

Do zalet kształcenia na odległość zalicza się najczęściej:

- ✚ **Elastyczność i mobilność** – możliwość prowadzenia procesu dydaktycznego w dowolnym miejscu i dowolnym czasie.
- ✚ Praktyczny **brak ograniczeń terytorialnych** – kształcenie tego rodzaju daje możliwość uczestniczenia w edukacji organizowanej przez nauczycieli, szkoły, uczelnie zlokalizowane w dowolnym miejscu na świecie. Nauczyciel może efektywnie prowadzić zajęcia, znajdując się w dowolnym miejscu świata bez bezpośredniego kontaktu z uczniami. Tego rodzaju przełamanie bariery przestrzennej jest także wskazane dla uczniów, którzy z różnych powodów nie mogą owej bariery pokonać.
- ✚ Potencjalna **możliwość lepszego i bardziej efektywnego zarządzania czasem** nauki i pracy, jak również czasem wolnym – uczniowie i nauczyciele z ograniczoną – z jakichkolwiek powodów – mobilnością mogą uczestniczyć w kursie zdalnym nie opuszczając domu i środowiska rodzinno-opiekuńczego.
- ✚ Potencjalnie **szerszy dostęp do wiedzy** – uczestnictwo w zdalnym nauczaniu umożliwia uczniom pełniejsze wykorzystanie bogatych internetowych zasobów informacyjnych – czy to tych wskazanych przez nauczyciela, czy też samodzielnie znalezionych.
- ✚ **Możliwość indywidualizacji tempa i sposobu nauki** – szczególnie gdy realizowane jest ona w trybie asynchronicznym – uczącego obowiązują terminy realizacji zadań, rozwiązania testów, ale poza tym może w dowolny sposób zarządzać swoim procesem uczenia.
- ✚ Niejako przy okazji nauczanie tego rodzaju wzmaga **rozwój kompetencji w zakresie** technologii informatyczno-komunikacyjnych, zapobiega do pewnego stopnia wykluczeniu cyfrowemu oraz motywuje nauczycieli do rozwijania kompetencji w tym zakresie i podnoszenia kwalifikacji.

Do potencjalnych wad czy ograniczeń tej formy nauczania i uczenia się zwykle zaliczamy:

- ✚ **Pośredni, realizowany najczęściej w formie pisemnej kontakt** uczestników procesu dydaktycznego – zwiększa to prawdopodobieństwo powstawania zakłóceń komunikacyjnych i zwiększa trudność w ich wyjaśnianiu. E-learning ogranicza liczbę komunikatów niewerbalnych, będących ważnym źródłem informacji – zarówno w obszarze zaangażowania uczących się, ich postaw, emocji czy chociażby braku zrozumienia instrukcji, jak i informacji zwrotnych ze strony nauczyciela.
- ✚ **Trudności w utrzymaniu stałej aktywności uczestników zajęć zdalnych** – brak bezpośredniego kontaktu między nauczycielem a uczniem powoduje niekiedy spadek samooceny czy zniechęcenie. Niewłaściwe zaplanowanie pracy własnej przez uczniów skutkuje często narastaniem stresu, poczuciem izolacji i pojawianiem się sytuacji kryzysowych, utrudniających przyswojenie i nadrobienie materiału. U nauczycieli w takiej sytuacji narasta stres wywołany przez brak aktywności ucznia podczas zajęć.
- ✚ **Trudność w utrzymaniu odpowiedniej motywacji do nauki** – motywowanie do nauki jest jednym z głównych i najtrudniejszych zadań nauczycieli pracujących w tym trybie.
- ✚ **Istnienie barier technologicznych** – z jednej strony dotyczą one warsztatu technicznego i technologiczno-informatycznego polskich placówek oświatowych oraz ograniczeń w wyposażaniu nauczycieli przez te placówki w sprzęt do pracy zdalnej. Z drugiej strony, mamy do czynienia z bardzo różnym zakresem zasobów komputerowych i kompetencyjnych, którymi są w stanie dysponować uczniowie w swoim środowisku rodzinno-opiekuńczym.
- ✚ **Plagiaryzm** – udział w zdalnym procesie dydaktycznym ułatwia pracę niesamodzielną.
- ✚ **Duży nakład pracy** przy przygotowaniu materiałów do nauczania zdalnego.
- ✚ **Konieczność posiadania różnorodnych i złożonych kompetencji** w zakresie przygotowania wartościowych materiałów dydaktycznych, które mogą w bezpośredni sposób być wykorzystane w ramach zastosowań nowoczesnych systemów komunikacji komputerowo-sieciowej.

## E-learning to:

- ✚ Wirtualne środowisko nauki i komunikacji.
- ✚ Stały dostęp do bieżących informacji.
- ✚ Współpraca i komunikacja uczestników procesu kształcenia.
- ✚ Wielość form, metod oraz kanałów przekazu i treści (najpowszechniejsze jest kształcenie mieszane).
- ✚ Rozpoznanie, aktywizacja i możliwość wykorzystania potencjału wszystkich uczestników procesu kształcenia (także nauczycieli).
- ✚ Różnorodne narzędzia: fora, czaty, tablice wirtualne, współdzielone zasoby, podcasty, wideokonferencje, testy, blogi, itd.

## Dlaczego warto stosować zdalne nauczanie

- ✚ Ta forma kształcenia daje uczniowi dogodnie możliwości podnoszenia własnych kwalifikacji oraz podnosi kwalifikacje nauczycieli.
- ✚ Szkoła ma możliwość udostępnienia swojej oferty większej rzeszy zainteresowanych.

- ✚ Nauka on-line ułatwia późniejsze wykorzystywanie nowoczesnych technologii w codziennej pracy i nauce – zarówno uczniom, jak i nauczycielom.
- ✚ Jest przystępną formą zdobywania wiedzy – dostęp do technologii informacyjnych jest coraz bardziej powszechny.
- ✚ Zapewnia wygodę i elastyczność uczenia się oraz nauczania.
- ✚ Uczy racjonalnego i efektywnego zarządzania czasem – zarówno uczniów, jak i nauczycieli.
- ✚ Jest atrakcyjnym, interaktywnym sposobem uczenia się i nauczania.
- ✚ Pozwala na samodzielny wybór trybu nauki.
- ✚ Uczy umiejętności pracy zarówno indywidualnej, jak i zespołowej.
- ✚ Jest efektywnym sposobem nauczania, prowadzącym do rzeczywistego przyrostu wiedzy i umiejętności.

**Praktyka wskazuje, że w ramach kształcenia na odległość potrzeby uczniów w odniesieniu do przygotowywanych zasobów dydaktycznych kierują się w stronę:**

- ✚ Precyzyjnie określonych reguł pracy na platformie e-learningowej, przede wszystkim zasad zaliczania przedmiotu/kursu, komunikacji, terminów, sposobu oceniania jego aktywności i wykonanych zadań.
- ✚ Takiego układu materiałów, który zapewni właściwy odbiór treści i intuicyjną nawigację.
- ✚ Właściwie dobranej objętości materiałów – dostosowanej do możliwości percepcyjnych, przewidzianego czasu realizacji zagadnienia czy specyfiki przedmiotu.
- ✚ Elastycznych terminów realizacji zadań i innych elementów wpływających na ocenę.
- ✚ Wsparcia technicznego.
- ✚ Stałego kontaktu z osobami pełniącymi funkcje w procesie dydaktycznym.

**Równie istotne są oczekiwania ucznia wobec nauczyciela odgrywającego kluczową rolę w kształceniu na odległość. Twój uczeń oczekuje:**

- ✚ Stałego i szybkiego kontaktu z prowadzącym zajęcia e-learningowe.
- ✚ Motywowania przez nauczyciela do nauki.
- ✚ Aktywnej postawy na platformie e-learningowej, zaangażowania.
- ✚ Nauczyciela, którego aktywność przełoży się na efekty pracy uczniów.
- ✚ Dostarczania przydatnej informacji zwrotnej.
- ✚ Umiejętnego przekazu wiedzy.
- ✚ Indywidualnego podejścia do każdego podopiecznego.
- ✚ Budowania więzi w wirtualnej społeczności uczących się poprzez przyjazne wsparcie, życzliwość, osobiste walory komunikacyjne nauczyciela.

## **Zwróć uwagę, iż kształcenie na odległość opiera się na kilku zasadach, które w dużej mierze stanowią o jego skuteczności:**

- ✚ Uczeń uczy się wtedy, kiedy ma czas i odczuwa potrzebę rozwiązania problemu lub problem dotyczy znanej mu rzeczywistości.
- ✚ Zdobywana wiedza ma bezpośrednie zastosowanie w praktyce.
- ✚ Uczeń nie jest pozostawiony sam sobie – jego praca polega na współpracy z innymi – uczę się sprawniej, kiedy mogę poznawać rady i poglądy innych tak, bym nie musiał wyważać wcześniej przez kogoś otwartych drzwi.
- ✚ Nauczyciel ma obowiązek nie tylko weryfikacji wiedzy ucznia, ale także stałego motywowania i aktywizowania go do nauki – uczę się, bo wiem, że mój nauczyciel nie tylko mnie ocenia, ale wspiera i rozumie moje potrzeby.
- ✚ Nauka opiera się na wymianie poglądów z innymi uczestnikami – komunikuję się, bo chcę się dowiedzieć czegoś nowego i poznać opinię innych osób.

## **Uniwersalne zasady dydaktyczne, których spełnienie winno cechować właściwie zaplanowane e-nauczanie:**

- ✚ Motywowanie ucznia – zaprojektuj scenariusz tak, by proponowane zasoby i aktywności przyciągały i podtrzymywały uwagę uczącego się, np. poprzez animacje, stymulatory graficzne, dźwiękowe, ale także poprzez stawianie prowokujących kwestii.
- ✚ Informacja o przewidywanych i wymaganych treściach kształcenia – precyzyjnie określ, jakie zagadnienia winny być opanowane przez ucznia; typowa forma tej prezentacji to: „Po ukończeniu tej lekcji będziesz potrafił...”.
- ✚ Nawiązanie do poznanej wcześniej wiedzy – ta zasada ułatwia przyswojenie nowej wiedzy, opartej na doświadczeniu ucznia, już poznanych prawidłowościach, zjawiskach i faktach, oraz kształtuje pamięć długotrwałą.
- ✚ Prezentacja nauczanego materiału – przestrzegaj zasady, by zasób nowej wiedzy był dostosowany do specyfiki nauczania on-line; uwzględnij możliwości multimedialnego przekazu, mając na uwadze zwięzłość, sekwencyjność, uporządkowanie i atrakcyjność przekazywanych treści.
- ✚ Wspieranie uczących się – ta zasada pozwoli Ci skutecznie prowadzić samodzielnie pracującego ucznia dzięki zastosowaniu odpowiedniej liczby ilustracji, przykładów, antyprzykładów, studiów przypadku, reprezentacji graficznych, analogii, technik pamięciowych oraz dyskusji czy debat.
- ✚ Zachęcanie ucznia do aktywności – wiedza „w działaniu” jest łatwiej przyswajalna niż statyczne zapamiętywanie, jej urzeczywistnienie następuje m.in. poprzez dyskusje, prace grupowe, nauczanie przez problemy, studia przypadków.
- ✚ Dostarczanie informacji zwrotnej pozwalającej na samoocenę postępów w nauce – pamiętaj o wskazówkach, jakie nauczyciel daje uczącym się podczas rozwiązywania zadań.
- ✚ Ocena przebiegu procesu uczenia się – po każdym module zaprojektuj formy i narzędzia ewaluacji procesu uczenia się, czyli adekwatną do treści kursu formę sprawdzającą.
- ✚ Wspieranie procesu utrwalania i poszerzania zdobytej wiedzy i umiejętności – uczenie się on-line pozwala uczniowi wykorzystać wiedzę po zakończeniu kursu (zaliczeniu egzaminu czy

sprawdzianu) – poprzez dostarczenie kontekstu jej użycia, wskazanie powiązań z nabytą wcześniej wiedzą i określenie sposobów uzupełniania aktualnie prezentowanych treści.

- ✚ Należy ściśle przestrzegać prawa autorskiego, nie dokonywać plagiatów, sporządzać przypisy. Nie wolno przytaczać fragmentów cudzych prac bez podania źródła. Dotyczy to zarówno tekstu, jak i wszelkich ilustracji, filmów czy innych materiałów wykorzystanych w kursie.

### **Dekalog e-nauczyciela:**

- ✚ być zawsze otwartym i elastycznym, przy jednoczesnym respektowaniu przyjętych zasad i reguł,
- ✚ motywować uczącego się,
- ✚ wyjaśniać i informować, co będzie treścią nauki,
- ✚ nawiązywać do wcześniejszej wiedzy,
- ✚ wspierać proces dostępu do wiedzy,
- ✚ zachęcać uczniów do aktywności własnej,
- ✚ zachęcać uczniów do pracy grupowej,
- ✚ dostarczać uczniom informacji pozwalającej na samoocenę postępów w nauce,
- ✚ wspierać proces utrwalania wiedzy.

### **Jak motywować i aktywizować ucznia?**

- ✚ Należy dbać o przyjazną atmosferę podczas e-zajęć.
- ✚ Należy dbać o klarowność zasad pracy i komunikacji.
- ✚ Należy dbać o transparentność kryteriów oceniania oraz warunków zaliczenia.
- ✚ Należy dbać o budującą informację zwrotną dotyczącą oceny ucznia.
- ✚ Należy dbać o związek nauczanych treści i wykonywanych zadań z sytuacjami życiowymi i zainteresowaniami ucznia.
- ✚ Należy dbać o odpowiednie tempo nauki, dostosowane do potrzeb uczących się.
- ✚ Należy dbać o różnorodność metod pracy i stosowanych aktywności np.: elementy gry i zabawy.
- ✚ Należy dbać o satysfakcję z udziału w e-zajęciach.
- ✚ Należy na bieżąco reagować na sygnały płynące od uczniów, by nie doprowadzić do przeciężenia lub utraty zainteresowania kursem zdalnym.

### **Czym powinna cechować się rzetelna informacja zwrotna w kursie zdalnym:**

- ✚ Powinna być przekazywana regularnie i terminowo.
- ✚ Powinna być przekazywana indywidualnie i poufnie – za pomocą komentarza umieszczonego w formularzu zadania lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- ✚ Powinna rozpoczynać się od elementu „pozytywnego”, a dopiero w następnej kolejności wskazywać błędy i kierunki oraz sposoby ich naprawy.
- ✚ Powinna dotyczyć konkretnych działań, nigdy zaś cech osobowości ucznia.
- ✚ Powinna być opisowa, odwoływać się do konkretów.

- ✚ Powinna zawierać informację o poczynionych postępach ucznia.
- ✚ Powinna być wspierająca i budująca.
- ✚ Powinna dotyczyć tych elementów pracy, które są możliwe do poprawy.